Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм/студијски програми : **Мастер академске студије из јавног здравља**
Врста и ниво студија: **Студије другог степена**
Назив предмета: Мониторинг, евалуација и планирање перформанси јавних здравствених служби
Наставник (Презиме, средње слово, име): Шантрић Милићевић М. Милена, координатор Матејић Бојана, Стаменковић Жељка,
Статус предмета: ИЗБОРНИ
Број ЕСПБ: 5
Услов: Одслушани сви обавезни предмети и положени испити из следећих предмета: Основе јавног здравља, Биостатистика у јавном здрављу, Радна средина и здравље Здравствени систем и менаџмент. Познавање енглеског језика и компјутерска писменост.
Циљ предмета Циљ овог курса је да пружи студентима неопходна знања и вештине потребне за добру праксу и истраживања функционисања јавне здравствене службе. Теоретски концепти и савремени водичии и инструмената приказани у оквиру предмета пружиће студентима темељ модерног знања за мониторинг, евалуацију и унапређење планирања перфпрманси јавних здравствених установа. Полазници ће бити упознати са динамичним окружењем, изазовима и могућностима за управљање учинком у јавном здравственом сектору. Ослањајући се на примере и студије случајва тежиће се повећању разумевања предности и ограничења примењиваних приступа и техника планирања унапређења перформанси јавних здравствених установа.
Исход предмета Очекивани исходи и компетенције се стичу су: перформансе здравствених установа, филозофија управљања учинком, развој показатеља учинка, мерење учинка у здравственом сектору, показатељи за менаџмент у здравству, показатељи учинка радне снаге, развој и успостављање система процене учинка запослених и здравствене организације, и управљање променама за побољшање пружања услуга. По завршетку модула, полазници би требало да буду способни да да идентификују, прате и процењују однос између здравствених ресурса (посебно људских ресурса) и перформанси, затим да у тимском раду концептуализују и развију план радне снаге за опште организационо побољшање перформанси (у писаној форми).
Садржај предмета *Теоријска настава* Овај модул пружа широк преглед концепата и метода који се користе у моноторингу, процени и планирању побољшања перформанси јавне здравствене службе. Нагласак се ставља на савремена међународна кретања у теорији и пракси за побољшање пружање здравствених услуга. Главне теме су: Основе планирања и управљања за унапређење учинка и изазови; Организациона култура; Основе управљања променама; Главни проблеми људских ресурса у јавном сектору здравственог система; Праћење и евалуација учинка у јавним здравственим установама: изазови и могућности, Мониторинг активне здравствене радне снаге; Планирање радне снаге за побољшање учинка (модели и технике), Развој плана перформанси на институционалном нивоу (елеменати стратегије и акционог плана, и управљање). *Практична настава:Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад* Са практичног аспекта на вежбама и радионицама радиће се на развоју и коришћењу индикатора за потребе описивања проблема у процесу достизања очекиваних перформанси, као и развој плана за оунапређење рада и изводљивост, њихово представљање и тумачење. Студијски истраживачки рад треба да је заснован на развијеним способностима процене радног оптерећења и компетенци запослених (процена потребног особља према радном оптерећењу и други приступи планирања људских ресурса за побољшање учинка). Акценат је на методама и приступима за прикупљање и обраду потребних података, затим на анализи посла, индикаторима учинка, праћењу и евалуацији перформанси, њиховом представљању и интерпретацији.
Литература • Warell D,a, Cox TM, Firth JD, (2010). Oxford Textbook of MedicineWalburg J, Bevan H, Wilderspin J and LemmensK, eds. Performance Management in Health Care.Improving patient outcomes: an integrated approach. London and New York: Routledge Health Management Series / Taylor & Francis e-Library.

- Busse R, Klayinga N, Pantell D, Quentin W (2019) Improving healthcare quality in Europe: Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies.World Health Organization, Copenhagen (acting as the host organization for, and secretariat of, the European Observatory on Health Systems and Policies) and OECD https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/327356/9789289051750-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rechel B, Richardson E, McKee M (2018) The organization and delivery of vaccination services in the European Union. World Health Organization, Copenhagen. http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0008/386684/vaccination-report-eng.pdf?ua=1
- Rechel B, Jakubowski E, Mckee M, Nolte E (2018) Organization and financing of public health services in Europe World Health Organization, Copenhagen (acting as the host organization for, and secretariat of, the European Observatory on Health Systems and Policies) and OECD http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0009/383544/hp-series-50-eng.pdf?ua=1
- Hornby P, Forte P. Guidelines for Introducing Human Resource Indicators to Monitor Health Service Performance, Centre for Health Planning and Management, Keele University, UK, 2002.
- Hofstede G. Cultures Consequences, Sage publications, 2nd edition, 2001.
- **Линкови:**
  - Svetska zdravstvena organizacija www.who.int/management/links/regions/regional_offices/en/
  - Drugi SZO linkovi za menadžere https://www.who.int/management/links/who/en/
  - Mreže i profesionalna udruženja za zdravstveni menadžment https://www.who.int/management/links/who/en/
  - Drugi linkovi za menadžment https://www.who.int/management/links/websites/en/
  - http://oxfordmedicine.com/view/10.1093/med/9780199218707.001.0001/med-9780199218707 (Detels R, Beaglehole, Lansang MA, Gulliford M (eds.), Oxford Textbook of Public Health. 5 edition, Oxford University Press, 2011.)
  - http://whqlibdoc.who.int/publications/2009/9789241547703_eng.pdf (Dal Poz, M.R., Gupta, N., Quain, E., Soucat, A.L.B., eds. Handbook on monitoring and evaluation of human resources for health. USAID, World Bank, WHO, 2009.)
  - http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241500197_users_eng.pdf (WHO: Guidelines for developing and using workload indicators of staffing need. Geneva: World Health Organization; 2010)

Број часова активне наставе				Остали часови
Предавања: 15	Вежбе 30:	Други облици наставе: 15	Студијски истраживачки рад:	

Методе извођења наставе

Часови под надзором се састоје од предавања и практичних сесија (студије случаја, семинари, дискусије и вежбе и обрада података, групни рад и припреме за групне и индивидуалне презентације случаја) у *blended learning* - комбинацији електронског учења и учења у учионици. Од студента се очекује да самостално ради на домаћим задацима и, наравно, припреми за сваки час као и да активно учествује (чита препоручене текстове, припрема се за предавања, вежбе, и ради домаће задатке).

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	**Поена**	**Завршни испит**	***поена***
активност у току предавања	**10**	тест	**40**
практична настава	**20**	есеј	**30**
колоквијум-и		.....	
семинар-и			